



Todo se Conecta

En Claro queremos que el tiempo conectado sea tiempo de unión

19 de marzo de 2020.- Vivimos una situación de emergencia, nuestras rutinas han cambiado y pasamos más tiempo en línea, en Claro trabajamos para que te conectes con la información, entretenimiento y conocimiento. Conscientes de la situación, estamos operando con el personal esencial para que nuestros usuarios continúen comunicados ahora que más lo necesitan. El 83% de nuestros colaboradores trabaja en la modalidad a distancia a través de herramientas telemáticas.

- Nuestros **usuarios prepago** ya cuentan con los paquetes de \$3 y \$5 con el doble de GIGAS. Todos incluyen Whatsapp y Facebook MSN gratis.
- Nuestros **usuarios de planes postpago** contarán con un bono Gratis para Facebook de hasta 5 GIGAS y Twitter libre.
- Para nuestros **usuarios de CLARO TV** abriremos la señal de televisión por cable y satelital de manera progresiva con acceso a hasta a 244 canales. Además se incrementó la velocidad del servicio de Internet en el Hogar.
- En tiempos de entretenimiento digital, el acceso a **Claro Música y Claro Video** es un beneficio adicional para nuestros usuarios.
- Para nuestros **clientes corporativos**, contamos con planes de contingencia para dar continuidad a los servicios, garantizando que las pequeñas, medianas y grandes empresas aseguren la conectividad con sus colaboradores y continúen sus operaciones.

El aprendizaje en línea es una opción para quienes responsablemente se quedan en casa, los invitamos a conectarse, aprender y capacitarse en lo que siempre quisieron, en nuestra **plataforma gratuita en línea** www.capacitateconclaro.org.

Pensando en la seguridad de nuestros clientes, les recordamos que pueden acceder a nuestros servicios disponibles 24/7 desde la comodidad de su hogar y contactarnos a través de nuestros **medios digitales de autoservicio**: *611, *123#, la app Mi Claro y la Tienda en Línea en www.claro.com.ec

*Señal de Claro TV abierta y bonos para planes postpago desde el 20 de marzo

Acerca de Claro Ecuador

El Consorcio Ecuatoriano de Telecomunicaciones (CONECEL) comenzó a operar en el año 1993 en Ecuador, y en el año 2000 pasó a ser parte de América Móvil. CLARO tiene la visión de impulsar el desarrollo mediante la conectividad, buscando crear un servicio universal, convencidos de la importancia de reducir la brecha digital con la finalidad de mejorar la calidad de vida los ecuatorianos y acercar cada día más a las personas. A través de nuestra red, el 96% del territorio ecuatoriano poblado tiene acceso al servicio móvil con productos y servicios de la más avanzada tecnología. CLARO es una de las más grandes generadoras de empleo en el país con más de 2.600 empleos directos y 350.000 indirectos; además cuenta con más de 5.500 puntos de venta, más de 80 Centros de Atención a Clientes y canales de atención 24/7.

Para obtener más información visita. www.claro.com.ec



Claro Ecuador



@ClaroEcu

Contacto:

molvae@claro.com.ec

0959119032

